

山东省基层公共卫生人员职业性倦怠 与社会支持的相关性研究*

王文军 顾怀婷 李晶[△]
(济宁医学院公共卫生学院, 山东 济宁 272067)

摘要 目的 了解山东省基层公共卫生人员职业性倦怠现状及其与社会支持的相关性,为相关部门制定政策提供科学依据。**方法** 运用自行设计的一般人口学调查问卷、职业性倦怠调查问卷(MBI-GS)及领悟社会支持量表,采取分层整群抽样的方式对胶州市、兖州市、邹城市及嘉祥县585名基层公共卫生人员进行调查。**结果** 基层公共卫生人员情绪耗竭(6.56±5.99)、消极倦怠(6.63±4.88)平均得分较医师、护士低,而专业低效能感(24.78±9.72)较医师、护士高,差异有统计学意义($P<0.01$);家人支持、朋友支持和社会支持的程度分别为高、中、中。运用相关分析结果显示:家人支持、朋友支持、社会支持与基层公共卫生人员职业倦怠呈负相关关系。**结论** 社会支持对减少职业倦怠有重要的影响,提高基层公共卫生人员可用的社会支持是防止职业倦怠的有效方法。

关键词 公共卫生人员;职业性倦怠;社会支持

中图分类号:B842 **文献标志码**:A **文章编号**:1000-9760(2012)08-280-03

Study on the relationship between job burnout and social support among grassroots public health personnel of Shandong

WANG Wen-jun, GU Huai-ting LI Jing

(School of Public Health, Jining Medical University, Jining 272067, China)

Abstract: Objective To analyze the relationship between the job burnout and the social support among among grassroots public health personnel in Shandong, and provide the scientific basis for relevant decisions and poilicy. **Methods** Stratified and cluster sampling was used and 584 public health personnel from Jiaozhou of Qingdao City, Jiaxiang, Yanzhou and Zoucheng of Jining City were investigated with MBI-GS and Perceived Social Support Scale. **Results** The score of the emotional exhaustion(6.56±5.99)and the cynicism (6.63 ± 4.88) in grassroots public health personnel were lower than doctors and nurses, while the score of the diminished professional efficacy(24.78 ±9.72)was higher than theirs. The differences were statistically significant ($P<0.01$). The family support belonged to the high degree, while the friend support and social support belonged to the medium degree. The correlation analysis showed that there were negative correlations between job burnout and family support, friend support as well an social support. **Conclusion** The social support has a vital impact on reducing the job burnout. To improve their social support is an effective method to prevent job burnout.

Key words:Public health personnel;Job burnout;Social support

职业倦怠是一种情绪耗尽,消极怠慢以及专业低效能感的综合心理病症,尤其常见于那些从事与人有关的工作的个体。职业倦怠会对个体的身心健康和工作能力以及个体所在的集体产生较大的

影响,可能导致工作满意度降低、工作效率下降、缺勤、离职、与家人同事的冲突增加等一系列问题^[1]。

基层公共卫生机构主要承担预防接种、妇幼保健、健康教育、传染病上报等公共卫生服务职能,高强度的工作以及民众对工作的更高期望标准,使公共卫生人员承担着较大的压力。为了解基层公共卫生人员职业性倦怠情况及其获得的社会支持状

* [基金项目]山东省软科学计划项目(2009RK13498)

[△] [通信作者]李晶, E-mail: Lijing3465@163.com

况,为相关部门制定相关政策提供依据,我们于 2009 年 12 月至 2010 年 4 月对嘉祥、胶州、兖州及邹城的基层公共卫生人员进行调查。

1 对象与方法

1.1 调查对象

采用随机抽样方式,选择山东省胶州市、兖州市、邹城市及嘉祥县基层公共卫生人员 585 名作为调查对象,进行问卷调查,收回有效问卷 493 份,回收有效率为 84.42%。本次调查的 493 人中,男性 266 人,女性 227 人,男女比例为 1.17:1。年龄 19~60 岁。

1.2 方法

1.2.1 一般人口学调查 采用自行设计的一般人口学调查问卷进行,调查项目包括性别、年龄、文化程度、工作单位、职称、职务、月经济收入、婚姻状况、工龄、家庭人口数等。

1.2.2 职业倦怠调查量表 采用 Maslach 职业倦怠量表通用版(Maslach Burnout Inventory-General Survey, MBI-GS)。该量表包括 3 个维度,分别为情绪耗尽、消极怠慢和专业低效能感,共 16 个条目,3 个维度分别为 5 个条目、5 个条目和 6 个条目。采用 7 点记分,与自己情况完全不符合记 0 分,完全符合记 6 分,各维度的得分为本维度所有条目的总和,其中专业低效能感为负向记分。各维度得分越高工作倦怠感越强。

1.2.3 领悟社会支持量表 采用 Zimet 等编制,姜乾金等引入的领悟社会支持量表(Perceived Social Support Scale, PSSS)进行社会支持度调查。PSSS 强调个体对来自家庭、朋友和其他人(领导、亲戚、同事)的支持的主观体验,以总分反映个体感受到社会支持总程度。共含 12 个项目,每个项目采用 1~7 级计分法,分析指标包括家人支持、朋友支持和社会支持 3 类,满分分别为 28 分、56 分和 84 分。

1.3 统计学处理

全部资料采用 Excel2003 录入建库,利用 SPSS11.5 软件包进行 *t* 检验、*F* 检验、相关分析等统计处理。

2 结果

2.1 基层公共卫生人员职业倦怠现状

本次调查结果显示,基层公共卫生人员情绪耗竭和消极怠慢的平均得分分别为 6.56±5.99 和

6.63±4.88,较医师和护士低^[2-3],专业低效能感得分为 24.78±9.72,较医师和护士的平均得分高,且差异有统计学意义(*P*<0.01)。结果详见表 1。

表 1 基层公共卫生人员、医师、护士职业倦怠各领域得分情况及比较

维度	公卫 n=493	医师 n=543	护士 n=495	<i>t</i> _{公卫-医师}	<i>t</i> _{公卫-护士}
情绪耗竭	6.56±5.99	9.57±5.25	9.67±5.44	11.17*	11.53*
消极怠慢	6.63±4.88	9.53±4.78	10.07±5.20	13.12*	15.64*
专业低效能感	24.78±9.72	10.64±5.98	10.38±7.42	32.31*	32.91*

备注: * *P*<0.01

2.2 基层公共卫生人员所获得的社会支持得分情况

本次调查显示,基层公共卫生人员社会支持总体程度为中等支持,其中家人支持程度为高,朋友支持程度为中,详见表 2。

表 2 山东省基层公共卫生人员社会支持得分

PSSS	评分	支持程度
家人支持	22.53±3.87	高
朋友支持	41.59±7.66	中
外界支持	64.12±10.71	中

2.3 基层公共卫生人员职业性倦怠的相关因素分析

将公共卫生人员的职业性倦怠各指标得分与年龄、工龄、文化程度、职称、职务和社会支持进行相关性分析,家人支持、朋友支持、外界支持与职业倦怠呈负相关关系,而文化程度、职务与职业倦怠呈正相关关系。公共卫生人员的职业性倦怠得分与各因素之间的相关程度详见表 3。

表 3 山东省基层公共卫生人员职业性倦怠与因素的相关性(*r* 值)

因素	情绪耗竭	消极怠慢	专业低效能感
家人支持	-0.143**	-0.190**	0.128**
朋友支持	-0.259**	-0.310**	0.145**
外界支持	-0.237**	-0.291**	0.149**
年龄	-0.104*	-0.111*	0.044
工龄	-0.102*	-0.080	0.042*
文化程度	0.094*	0.120**	0.009
职称	-0.010	0.012	0.135**
职务	0.046	0.052	0.163**

备注: * *P*<0.05, ** *P*<0.01

3 讨论

职业倦怠主要用于描述助人行业中的人们在

面对过度工作要求时所产生的生理、心智、情绪情感、行为等方面的身心疲劳状态。是一种情绪耗尽,消极怠慢以及专业低效能感的综合心理病症。情绪耗尽是职业倦怠的主要症状和特点,它特指人们由于工作的重压而感到筋疲力尽。消极倦怠意味着职业倦怠的员工接触的客户或其他人对他们来讲不再是独特的个体,而只是一些面目不清的人。消极倦怠的员工和他人交流时采取不含感情,疏远和玩世不恭的方式。专业低效能感:指个体在工作中效能感的降低以及自我评价消极倾向的增长。通过本次分析显示,基层公共卫生人员职业性倦怠3个维度中情绪耗竭和消极怠慢评分低于医护工作者,而专业低效能感高于医护人员,可能是由于其工作性质、工作方式、工作压力、学历差异等方面的原因相互作用的结果。

社会支持是指个体从他人或社会关系网络中获得一般的或特定的支持性资源以帮助自己应对生活中的各种问题或危机,是个体从其所拥有的社会关系中所获得的精神上和物质上的支持,还是个体所拥有的社会关系的量化表征^[4]。通过相关性分析显示,领悟社会支持与职业性倦怠的情绪耗竭和消极怠慢呈负相关,与李霞等人研究结果相一致^[5],说明社会各方面的支持能降低倦怠的发生;学历则与其呈正相关,其原因可能是在基层公共卫生机构学历越高所承担的工作和职责也越加繁重有关;公共卫生事业是一项实践性非常强的工作,

需要大量的现场经验的积累,分析显示随着工龄和年龄的增加情绪耗竭和消极怠慢相对减轻。但由于社会和人群对公共卫生工作期望值的增加,加上自身的专业背景,反而使其容易产生内心的压力,分析也显示出社会支持、职务、职称与专业低效能感呈正相关。

综上所述基层公共卫生人员职业性倦怠与社会支持以及一般社会情况存在相关性。加强社会支持系统的构建对预防和减轻公共卫生人员的职业倦怠感非常重要,同时,基层公共卫生人员自身应认识到社会支持对身心健康的重要性,应主动感知并积极利用环境中的各种支持。

参考文献:

- [1] 李永鑫. 工作倦怠及其测量[J]. 心理科学, 2003, 26(3): 556-557.
- [2] 朱伟, 王治明, 王绵珍, 等. 医师工作倦怠与职业紧张和应对资源的关系评价[J]. 四川大学学报(医学版), 2006, 37(2): 281-283.
- [3] 朱伟, 王治明, 王绵珍, 等. 护士工作倦怠及其影响因素评价[J]. 四川大学学报(医学版), 2006, 37(4): 632-636.
- [4] 易进. 儿童社会支持系统——一个重要研究课题[J]. 心理发展与教育, 1999(2): 58-61.
- [5] 李霞, 谷金君, 李晓雯, 等. 基层疾病预防控制人员职业倦怠与工作压力、自尊、社会支持的相关研究[J]. 实用预防医学, 2010, 17(12): 2368-2371.

(收稿日期 2012-07-15)

(上接第 279 页)

参考文献:

- [1] Geiger-Brown J, Rogers VE, Trinkoff AM, et al. Sleep, sleepiness, fatigue, and performance of 12-hour-shift nurses[J]. Chronobiol, 2012, 29(2): 211-219.
- [2] Knauth P, Landau K, Droge C, et al. Duration of sleep depending on the type of shift work[J]. Int Arch Occup Environ Health, 1980, 46: 167-177.
- [3] Samaha E, Lal S, Samaha N, et al. Psychological, lifestyle and coping contributors to chronic fatigue in shift-worker nurses[J]. J Adv Nurs, 2007, 59: 221-232.
- [4] Chan MF. Factors associated with perceived sleep quality of nurses working on rotating shifts[J]. J Clin Nurs, 2009, 18: 285-293.
- [5] Dinges DF. An overview of sleepiness and accidents[J]. J Sleep Res, 1995, 4(suppl 2): 4-14.

- [6] 罗伟香, 吴惠平, 罗小洁, 等. 专职夜班对护士内分泌影响的探讨[J]. 护理管理杂志, 2003, 3(2): 8-10.
- [7] Nojkov B, Rubenstein JH, Chey WD, et al. The Impact of Rotating Shift Work on the Prevalence of Irritable Bowel Syndrome in Nurses[J]. Am J Gastroenterol, 2010, 105(4): 842-847.
- [8] Cremonini F, Camilleri M, Zinsmeister AR, et al. Sleep disturbances are linked to both upper and lower gastrointestinal symptoms in the general population[J]. Neurogastroenterol Motil, 2009, 21: 128-135.
- [9] Brown DL, Feskanich D, Sanchez BN, et al. Rotating night shift work and the risk of ischemic stroke[J]. Am J Epidemiol, 2009, 169(11): 1370-1377.
- [10] 张咏梅, 江智霞, 王连红, 等. 护理轮班导致睡眠剥夺对人体免疫功能的影响[J]. 护理研究, 2011, 1(1): 259-260.

(收稿日期 2012-07-15)