

doi:10.3969/j.issn.1000-9760.2011.06.015

济宁市基层公共卫生人员工作满意度调查分析

翟敏¹ 杨国栋² 颜培杰³ 孔德众¹ 刘义⁴ 宋爱芹¹¹ 济宁医学院公共卫生学院, 山东 济宁 272067; ² 汶上县疾病预防控制中心, 汶上 272500;³ 济宁医学院公共卫生学院 2005 级学生, 济宁 272067; ⁴ 兖州市疾病预防控制中心, 兖州 272100)

摘要 **目的** 了解济宁市基层公共卫生人员的人力资源结构及工作满意度, 为加强基层公共卫生人才队伍建设提出建议。**方法** 整群抽取济宁市汶上县和兖州市疾控中心所有工作人员为调查对象, 进行问卷调查。**结果** 基层公共卫生人员中大专及以上学历占 79.5%, 预防医学和医学检验专业毕业人员占 32.2%; 中级及以下职称占 93.1%。91.1% 的工作人员认为现有的人力资源状况存在问题, 24.0% 的人对职称晋升制度不满意, 低于对其他人事管理制度的满意度 ($\chi^2=10.778, P=0.026$)。91.8% 的人对自己工作的未来充满信心。15.1% 的人从未参加过任何专业培训, 参加过培训的人员中有 45.9% 对所参加培训表示满意。**结论** 济宁市基层卫生公共人员的学历偏低, 职称结构不平衡, 缺少公共卫生及相关专业的业务人员。基层公共卫生人员的工作满意度不高, 进修机会少, 进修时间短等问题比较突出。

关键词 基层; 公共卫生; 人力资源; 满意度

中图分类号: R197.2 **文献标志码**: A **文章编号**: 1000-9760(2011)12-426-03

Survey on degree of job satisfaction of primary public health workforce in Jining city

ZHAI Min, YANG Guo-dong, YAN Pei-jie, et al

(College of Public Health, Jining Medical University, Jining 272067, China)

Abstract: Objective To understand the structure of workforce resources and degree of job satisfaction of primary public health staff in Jining and provide advice for strengthen the building of personnel. **Methods** Using stratified cluster sampling, all staff of Yanzhou and Wenshang Centers for Disease Control and Prevention (CDC) were collected to conduct questionnaire survey. **Results** The person who had less college and tertiary education accounted for 79.5% and graduated from preventive medicine and laboratory medicine accounted for 32.2%. Person with intermediate and the following titles accounted for 93.1%. Workers thought that having problems in human resources accounted for 91.1%, Workers who were unsatisfied to titles promotion systems accounted for 24.0%, and lower than the other personnel management system ($\chi^2=10.778, P=0.026$). 91.8% of people had confidence in their future. 15.1% never participated in any training. 45.9% expressed satisfaction with the training. **Conclusion** Educational levels of primary public health staff in Jining is low. The structure of technical posts is unbalanced and lack of relevant professional expertise. The job satisfaction in grassroots public health staff is not high because of less chance, short training time and other issues outstanding.

Key words: Grass roots; Public health; Human condition; Satisfaction

2009 年《中共中央国务院关于深化医药卫生体制改革的意见》中明确提出, 要促进城乡居民逐步享有均等化的基本公共卫生服务。基层公共卫生机构在此过程中将担负着重要角色和作用, 其人才队伍素质已经成为制约医药卫生体制改革及公共卫生事业发展的关键因素。虽然我国卫生服务

有了很大的发展, 但是, 卫生人力资源的发展还面临诸多挑战: 卫生人力资源的专业人才数量不足、整体素质不高, 学历层次、职称层次分布不均及结构组合失调上仍然相对不平衡^[1]。本文以济宁市汶上和兖州两县市的疾控中心为研究对象, 对基层卫生服务人力资源的结构及工作、培训现状等进行调查, 找出济宁市基层卫生服务人力资源结构的缺

口,为加强济宁市基层公共卫生人才队伍建设提供科学依据。

1 对象与方法

1.1 对象

济宁市汶上县和兖州市疾控中心 146 名工作人员作为调查对象。

1.2 方法

采用自拟调查问卷,整群抽取汶上和兖州两县市疾控中心的全部工作人员进行问卷调查,主要内容包括:人力资源结构(性别、年龄、学历、专业、职称、工作时间等内容),工作现状及工作满意度,人员培训情况及需求等。共发放调查问卷 160 份,回收有效问卷 146 份,有效问卷率为 91.25%。

1.3 统计学处理

采用 Epidata 建立数据库,进行录入、核查,使用 SPSS11.0 统计软件包进行数据分析。

2 结果

2.1 人力资源结构

2.1.1 性别、年龄及工龄分布 男性 82 人,占 56.2%,女性 64 人,占 43.8%,性别比为 1.28:1。30 岁以下的 27 人,占 18.5%,30~岁的 56 人,占 38.4%,40~岁的 52 人,占 35.6%,50 岁以上的 11 人,占 7.5%。工龄 5 年以下的占 16.4%,5~年的占 15.1%,10~年的占 24.0%,15 年以上的占 43.8%。

2.1.2 学历分布及专业构成 学历分布:高中、中专及以下 58 人(占 39.8%),大专 58 人(占 39.7%),本科及以上 30 人(占 20.6%)。专业分布:第一专业为预防医学的 32 人,占 21.9%;临床医学 39 人,占 26.7%;医学检验 15 人,占 10.3%;护理学 10 人,占 6.8%;其它 50 人,占 34.3%。

2.1.3 职称分布 初级及以下职称的 64 人,占 43.8%,中级职称 74 人,占 50.7%,高级职称 8 人,占 5.5%。74.7%的人员取得了相关的执业资格,属于事业编制的占 97.9%。

2.2 对工作现状满意度

2.2.1 对工作环境现状的主观评价 91.1%的人认为目前工作单位中存在着设备落后难以适应现有公共卫生工作的需要。91.1%的人认为现有的人力资源状况存在着问题,48.6%的认为所处的工作环境及条件存在着问题,40.4%的认为单位人员业务素质偏低。15.1%的认为政府对基层的公共

卫生服务不够重视,37.0%的认为政府对基层的公共卫生服务的投入偏低。见表 1、表 2。

表 1 对工作环境的主观评价

	存在相当严重问题		存在问题但不严重		一般情况		环境良好	
	人数	比例(%)	人数	比例(%)	人数	比例(%)	人数	比例(%)
人力资源	42	28.8	91	62.3	2	1.4	10	6.8
从业环境	24	16.4	47	32.2	61	41.8	13	8.9

表 2 对单位现状的评价

	少/轻/低		中等		多/重/高	
	人数	比例(%)	人数	比例(%)	人数	比例(%)
人员数量	114	78.1	29	19.9	3	2.1
人员素质	59	40.4	76	52.1	11	7.5
政府重视情况	22	15.1	102	69.9	22	15.1
政府投入情况	54	37.0	84	57.5	8	5.5

2.2.2 对自己目前工作的主观评价 87.0%的人认为自己现在的工作相当重要,91.8%的人对自己工作的未来充满信心。38.4%的人对自己个人能力发挥表示满意,15.1%的人对个人能力的发挥表示不满意。13.0%的人有转行的意愿。

2.2.3 对各种制度的满意情况 工作人员对单位职称晋升制度不满意率高于其他制度,见表 3。

表 3 工作人员对单位各种制度的满意情况

项目	不满意		一般		满意		χ^2	P
	人数	%	人数	%	人数	%		
人事管理	15	10.3	83	56.8	48	32.9		
职称晋升	35	24.0	71	48.6	40	27.4	10.778	0.029
职务晋升	21	14.4	77	52.7	48	32.9		

2.3 人员业务培训现状及存在问题

2.3.1 参加培训的情况 15.1%的人从来没参加过任何培训,35.6%的参加过 1~2 次,参加过 3 次以上的占 48.6%。在参加过培训的人员中有 69.1%的培训时间在 3 个月以下,45.9%的对所参加的培训表示满意。82.2%的人认为所在单位存在着专业知识不能胜任当前工作的现象,95.9%的人认为缺乏进修机会,88.4%的人员表示愿意参加进修。参加培训的组织机构构成 参加县级、市级、省级、国家级培训的比例分别为 24.7%、61.0%、24.0%、10.0%。

2.3.2 培训中存在的问题 表示培训次数少,时间短的比例较高,见表 4。

表4 培训中存在的问题情况(n,%)

	是	比例
培训时间短	77	52.7
培训次数少	107	73.3
重点不突出,没有针对性	35	24.0
学非所用	13	8.9
缺乏实践	55	37.7
形式化、书本化严重	51	34.9
培训内容缺乏新进展	31	21.2
上级部门重视程度不够	50	34.2

3 讨论

研究表明:我国基层公共卫生服务机构的人员职称结构不尽合理,高职称队伍比例低,且稳定性差^[2]。现有人力资源配置存在地区差异,在数量不足的情况,农村公共卫生队伍还存在学历层次低、专业化水平较低、技术素质差等现象,部分人员仅接受过相关培训而没有接受过公共卫生专业学历教育,专业化水平较低,难以满足公共卫生服务要求^[3-7]。因此要保证农村居民获得基本公共卫生服务,建设一支素质过硬的基层公共卫生人才队伍显得尤为迫切。

本调查抽取济宁市两个县级疾病预防控制中心进行基层公共卫生人力资源状况调查,结果显示,年龄结构近似正态分布,工龄分布也较合理,说明现有工作人员队伍年富力强、梯队分明,有一定可持续性;从学历分布上大专及大专以下学历占79.5%,显示工作人员学历偏低,缺乏专业性的高学历人才;专业构成,第一专业是预防医学专业和医学检验专业毕业的人员占32.2%,有28.1%的被调查人员是从其他单位或是其它专业调转过来的,说明缺乏相关专业的业务人员,有待于改善。职称分布上中级职称及中级职称以下的占94.5%,高级职称占5.5%,缺乏高级职称的专业技术人员。

对工作环境现状的主观评价方面表明,基层公共卫生人员工作环境存在着一定的问题,从事基层公共卫生服务的人员数量和素质都偏低,政府对基层公共卫生服务的重视情况不够。对自己目前工

作的主观评价表明,87.0%的人认为自己工作相当重要,91.8%的人对自己工作的未来充满信心,但基层工作人员对个人能力发挥满意度不高。24.0%的人对所在单位的职称评定制度表示不满意,高于其他制度。工作人员中存在着的不稳定因素,直接影响着工作积极性,甚至有可能导致工作效率的降低,希望引起有关部门的重视。

人员业务进修培训方面,15.1%的人没参加过任何培训,82.2%的被调查人员认为所在的单位存在着专业知识不能胜任当前工作的现象,95.9%的人认为缺乏进修机会,参加培训的人员中45.9%的对所参加的培训表示满意,说明业务培训还存在一定的问题,主要反映在缺乏进修机会、进修时间短、缺乏实践,形式化和书本化严重等方面。

公共卫生人力资源配置的规模与水平必须与社会公共卫生事业发展的规模与水平相适应,建议有关部门采取积极措施,提高基层公共卫生机构专业人员的比例,在职务、职称聘任、工资福利等方面实施优惠政策,吸引公共卫生类本科及以上学历毕业生到基层公共卫生机构就业;大力加强对现有工作人员的继续教育和培训,提高其公共卫生知识水平和技能。从而强化公共卫生人力资源素质,提高基层公共卫生服务整体实力。

参考文献:

- [1] 夏红,洪哲芳.我国农村公共卫生资源配置现状与对策探讨[J].环境与职业医学,2010,27(6):382-384.
- [2] 王焱,刘东山,雷苏文,等.全国省级疾病预防控制中心公共卫生人力资源调查分析[J].中国公共卫生管理,2008,24(6):585-588.
- [3] 蒋宁,刘民.基层疾病预防控制中心机构人力资源现状及改进对策[J].现代预防医学,2007,34(4):842-845.
- [4] 张晶,李秀英.从农村卫生资源的配置看预防保健改革的必要性[J].中国卫生经济,2005,24(8):16-19.
- [5] 赵琦,赵振明,谢昀,等.我国部分地区乡镇卫生院现状与对策研究[J].中国卫生资源,2009,12(2):88-90.
- [6] 郑衍玲.山东省乡镇卫生院人力资源现状分析[J].社会医学杂志,2007,5(4):10-12.
- [7] 陈舒,徐家玉,王国.4省(区)乡镇防保人员素质结构调查[J].现代预防医学,2009,36(10):1870-1872.

(收稿日期 2011-09-25)