

对护士职业多维发展空间的探讨

孙 伟

(深圳南山人民医院,深圳 518000)

摘 要 对护士职业向多维发展进行探讨,分析护士职业发展向多维空间拓展的现状以及制约护士职业发展的因素,提出有效的应对策略促进护士职业全方位、多维度的发展。

关键词 护士;职业;多维发展

中图分类号:R47 **文献标志码**:B **文章编号**:1000-9760(2011)03-200-03

护士职业是个高尚的职业同时也是很辛苦的职业,自始至终为社会服务,不断满足日益提高的服务需求。护士职业发展是指为了满足患者、健康服务和护理专业发展的需求,在护士完成学校教育、参加工作之后的阶段,采取一系列正式或非正式的教育培训等方法,使护理人员的专业水平和能力处于不断提高和完善的发展过程^[1]。现如今,护士职业伴随着人类物质文明和精神文明的发展,伴随着社会需求的变化,正在逐步成长壮大羽翼丰满,以满足人类对健康生活、生命质量、生命意义的不断追求。然而,在护士职业全方位、多维度拓展的同时也有诸多的制约因素。本文就我院影响护士职业拓展的因素进行问卷调查,探讨促进和制约护士职业全方位、多维度拓展的因素,为管理者采取有效措施促进护士职业全方位、多维度的拓展提供理论依据。

1 对象与方法

采取便利抽样的方法,抽取我院在职护理人员430名进行问卷调查。其中,临床科室409名,医技科室21名。共发放问卷430份,最终回收问卷419份,回收率97.44%。

2 结果

制约我院护士职业全方位、多维度发展的主要因素主要集中在几个方面(见表1)。

3 讨论与建议

3.1 促使护士职业向全方位、多维度拓展的因素

3.1.1 护理职业理念的不断升华,充分拓展了护士职业发展的多维立体空间 多年来,护士职业在

表1 制约护士职业发展因素问卷调查(n=430)

项目	人数	百分率(%)
工作压力大、社会地位低	199	46.3
医、护职业不公平感	103	23.9
培训机会少	95	22.1
晋升困难	138	32.1
工资待遇低,夜班补助少	86	20
工作与家庭间的冲突	74	17.2
无编制	82	19.1

追求发展空间的同时,经历了职业理念的不断变化。从早期悲悯救助他人的苦行僧主义理念,发展到护患关系追求平等友好的浪漫主义理念;从提供专业照顾的实用主义理念,发展到以人为本追求人性化服务和满意度感受的人文主义关怀理念。现代护理职业理念,强调了对人的基本服务和照顾;强调对人性的关怀及需求的满足;强调减轻痛苦和获得舒适;强调提高个人和家庭的生活质量;强调尊重生命的意义和人的尊严及生存状态;护士把照顾身心健康视为最优先最重要的职业行为。护理职业理念的变化引导着护士们积极向社会倡导健康的生活方式,宣传相关的知识与技能,这些变化充分体现了现代护理职业的本质特点,更好地为人类健康事业服务。

3.1.2 护士职业内涵的不断丰富,充分拓展了专业活动领域和发展空间 近年来,随着社会需求的变化,护理职业涉及服务范围不断扩大。由单纯性照顾患者、协助配合医生工作,拓展到人们健康生活方式的宣教指导者;精通掌握相关专科技术的护理治疗师;协助患者维护权益的保护者;医生治疗的合作伙伴;患者信任的专业人士等多种角色融为一体的职业活动者。如今,护士的工作内容更加复杂化,护理专业方向多维度、立体化、全方位的发展,促使护士角色和涉及领域更加多样化。从管理

者、研究者、教育者到保健提供者等角色的多样化; 护理学科专业分工的精细化、学科知识的纵向深化, 促使护理职业更注重满足社会对高质量专业化服务的需求。护理职业活动领域向广度、深度、多维度、立体全方位展开已初见端倪。

3.1.3 护士职业对综合素质的不断需求, 充分展示了职业的知识含金量 护理专业发展所需的纵向的知识深度, 横向的知识广度, 对政治、经济、社会、文化等其它人文学科相关领域的知识面的多维度涉猎。护理理念的转变、医护间的密切合作、高精端医疗设备的应用均要求护士具有敏锐的观察能力, 良好的沟通交流和人际关系能力, 熟悉医学、社会学、心理学、法律与伦理等专业知识, 职业综合素质具有更高的要求。这种趋势进一步确立了护理职业的科学性、专业性、技术性、实用性的社会地位。

3.1.4 护理职业理论研究与教育水准的提高, 充分夯实了职业发展的基础 护理职业发展与从业人员受教育程度有密切联系, 系统接受高等知识教育的专业化人才大量进入护士队伍, 使护士队伍人员结构, 知识结构发生着显著的变化。促进了从业人员整体素质的提高, 为护理职业发展奠定了坚实的人才基础, 初步形成了护理职业核心人才、精英群体快速成长扩张的多维空间和通道。在护理科研、教育、管理、理论与实践等领域取得的研究成果, 又进一步加强了对护理职业的指导作用。完成了从职业实践上升到职业理论, 又从理论指导实践的质的飞跃。

3.1.5 护理工作对象的不断变化, 充分拓展了护理职业的广阔视野 由关注疾病到关注病人与家庭; 由关心患病的人到关注社会群体; 由关心人的生理健康到关心人的生理心理社会精神健康; 关注整体人的理念进一步深入人心, 更体现在护士的日常护理行为中。

3.2 制约护士职业发展的相关因素

本次调查结果发现 46.3% 护士认为制约护士职业拓展的因素是工作强度大, 社会地位低, 得不到应有的尊重。超强的工作负荷、护理职业所带来的精神压力、社会地位与经济收入与职业付出不平衡; 20% 护士认为长期上夜班, 作息没规律, 休息不好, 疏于家庭照顾, 导致护士身心疲惫, 生活质量降低, 产生严重的职业倦怠感, 从而影响了护士的职业认同度和从业信念。据调查: 由于护理工作具有高压、高风险、超负荷及人际关系复杂等特点, 且

社会及公众对护士的关注不够, 却对其要求较高, 与护士得到的报酬不相匹配, 从而产生工作-家庭冲突^[2]。另一项调查也显示: 1) 日均工作时间长。2) 薪酬水平不高, 薪酬公平感较差。3) 对从业环境总体评价满意度不高。4) 才能发挥不受领导重视。5) 人员配备不足等^[3]问题广泛存在。导致护士离职率攀升, 护士的职业认同水平明显偏低。

23.9% 的护士由于职业不公平感, 失去信心而流失, 这部分主要为本科院校的毕业生。在日常工作中同为医学院校的本科毕业生, 护士的正式调动机会、参加技术培训机会, 晋升机会等均明显少于医生, 在同一个科室绩效工资也明显少于医生。而且, 临床存在职称评聘分离现象, 护理人员普遍缺乏个人成就感。对于综合素质较好的护士, 因没有好的发展前途, 不能充分实现自我价值而选择离职寻找其它发展机会。

3.3 建议

3.3.1 优化护士工作量和增加一线护理人员 调整护士排班模式, 积极改善护士工作条件, 减轻护士劳动强度。有研究认为^[4], 弹性排班有助于缓解人力资源紧缺、工作量大、变化快等问题。既可以使一线护士集中精力工作, 又能使二线护士有充足的时间休息、学习等。

3.3.2 重视护士的精神激励 满足护士自我价值实现的精神追求。将职称晋升、调干、特聘、子女入学、评优评先、表扬鼓励等措施相互结合。给予更多的学习深造机会。鼓励护士制订职业规划, 鼓励将个人规划和工作岗位相结合, 设专项资金用于护士的岗位进修、学习培训等。

3.3.3 重视护士的绩效激励 适当提高临床护士、夜班护士的福利待遇, 促使一线护理工作岗位留住护士。

3.3.4 注重社会公众的认知改变 特别是各级领导要重视护士职业发展中存在的问题, 结合国情提出和制订相关干预策略, 有益于护士队伍的稳定和护理职业健康发展。而医院管理人员的重视度直接影响着护士的职业发展, 是促进护士职业发展是否成功的关键人物, 应给予护士更多参与政策制定和职业发展晋升的机会。鼓励护士结合个人和组织发展需求制定职业生涯规划, 根据本人特点、性格爱好及不同的人生阶段选择积极向上的职业态度, 自我激励。积极争取社会对护理职业的重视, 最大限度地减少理想与现实之间的职业冲突。

随着我国医疗卫生体制的改革, 建立一支既适

应我国社会发展,又满足广大人民群众健康需求的高素质护理队伍,最大限度地调动护士的工作热情,发挥其潜能,促进护士职业与医疗事业的共同发展,是护理管理者面临的一个重要课题。要吸纳更多的优秀人才从事护士职业,应为护士提供职业成长和发展空间,发展空间的大小是能否留住优秀专业人才的重要影响因素^[5]。

参考文献:

[1] 楼建华. 护理人员专业能力晋阶项目的实施与评价[J]. 上

(上接第 199 页)

参考文献:

- [1] 李玉文,郭军,尤铁学. 重金属废水处理工艺的研究[J]. 内蒙古科技与经济,2008,11:78-80.
- [2] 戴芳天. 活性炭在环境保护方面的应用[J]. 东北林业大学学报,2003,31(2):48-49.
- [3] 孙巍,晏乃强,贾金平. 载浸活性炭去除烟气中的单质汞[J]. 中国环境科学,2006,26(3):257-261.
- [4] Barrado E, Prieto F, Medina J, et al. Purification of cadmium wastewater; characterization and electrochemical behaviour of cadmium-bearing ferrites. *Química Analítica*, 2001, 20(1):47-53.
- [5] Carmen G. Cadmium and copper removal by a granular acti-

海护理,2006,6(5):11-12.

- [2] 陈长蓉,陈春萍,赵泰山,等. 护士工作-家庭冲突现状的调查研究[J]. 中华护理杂志,2010,45(7):629-631.
- [3] 王丽,赵海燕,张新庆. 10 省市护士工作满意度状况及其影响因素的调查研究[J]. 中华护理教育,2010,7(12):560-562.
- [4] 周勇霞,李玉燕,李云,等. 弹性排班对儿科 ICU 护士身心健康影响的研究[J]. 中国实用护理杂志. 2005,21(1A):68-69.
- [5] 马真. 继续职业发展的国际标准[J]. 医学教育,2003,(5):52-53.

(收稿日期 2011-05-15)

vated carbon in laboratory column systems. *Separation Science and Technology*, 2000(7):1039-1041.

- [6] Kuh S E. Removal characteristics of Cadmium ion by waste egg shell. *Environmental Technology*, 2001(21):883-886.
- [7] Özdemir G, Ceyhan N, Öztürk T, et al. Biosorption of chromium (VI) cadmium (II) and copper (II) by *Pantoea* sp TEM. *Chemical Engineering Journal*, 2004, 102(3):249-253.
- [8] Enhanced coagulation: Us requirements and abroad view[J]. *Water Science & Technology*, 2009, 40(9):63-70.
- [9] Vasudevan P, Padmavathy V, Dhingra S C. Kinetics of biosorption of cadmium on Baker's yeast. *Bioresearch Technology*, 2003, 89(3):281-287.

(收稿日期 2011-03-11)

• 读者 • 作者 • 编者 •

《济宁医学院学报》60 年校庆约稿启事

亲爱的校友们,2012 年 10 月,我们的母校——济宁医学院将迎来她的 60 华诞。在 60 年校庆到来之际,学校将开展一系列庆祝活动,以志纪念。为配合校庆活动,学校决定在《济宁医学院学报》2012 年第 1 期始开辟“校友医学学术论坛”专栏。主旨在于集中展示济医学子博学至善、不断进取,在医学研究领域所取得的骄人成绩和丰硕成果。专栏拟连续登载优秀校友的医学学术文章,尤其是有省部级以上基金资助的、有最新研究成果的医学学术论文。专刊将作为校庆献礼之一,赠送给每一位参加校庆的校友,与诸位校友共享。我们真诚地邀请您为专栏赐稿,共贺母校 60 岁生日!

《济宁医学院学报》是由新闻出版署批准,山东省教育厅主管,济宁医学院主办的国内外公开发行的学术性期刊。创刊于 1978 年。本刊已被《中国核心期刊(遴选)数据库》、《中国学术期刊》、《中国知网》、《万方数据数字化期刊群》等全文收录。主要栏目设置:基础医学、临床医学、公共卫生、护理、医学教育、方法·技术、调查报告等。

来稿字数不限,最好不超过 8000 字。为了突出专栏特色,增进了解,专栏文章将刊发作者简介,来稿请附上个人简介(100—200 字,含毕业时间、现职情况、研究方向等)、电子照片一张,并请附上邮寄地址(以便邮寄样刊)。

来稿请寄:山东省济宁市北湖新区荷花路 16 号,邮编 272067

电子邮箱:jyxbbjb0909@163.com

联系电话:0537-3616266

学报编辑部

2011 年 6 月 7 日